



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección General de **LABORATORIOS FORENQUI, S.A.** quiere expresar formalmente con la presente declaración, la política de calidad establecida para esta Compañía, de acuerdo con los criterios establecidos en la norma ISO 9001:2015, así como con todos los requisitos legales y reglamentarios que le aplican tanto en la producción como en la comercialización de sus productos.

LABORATORIOS FORENQUI, S.A. fundada en el año 1987, es una empresa especializada en el diseño, fabricación y comercialización de productos cosméticos y productos para perfumar el ambiente. La creciente evolución de nuestra empresa nos ha llevado a asumir nuevos compromisos y con ello nuevos retos para el proceso.

En **LABORATORIOS FORENQUI, S.A.** tenemos como principal objetivo lograr la satisfacción plena de nuestros clientes y del consumidor final ofreciéndoles productos de calidad.

La **Política de Gestión** se fundamenta en los siguientes aspectos y para ello la Dirección General ha adquirido el compromiso de:

- ✓ Lograr la plena satisfacción de nuestros clientes y de los consumidores finales, adaptando nuestros productos y servicios a sus necesidades y expectativas.
- ✓ El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros que nos fueran de aplicación, relacionados con la calidad y el medio ambiente.
- ✓ Establecer los medios necesarios para dar a conocer y explicar a sus empleados el contenido de la Política, programas y objetivos de la empresa y asegurar la implicación en el cumplimiento de los objetivos y metas marcados.
- ✓ Considerar los aspectos de gestión como parte integrante de los procesos de planificación, estableciendo periódicamente programas, objetivos y metas que garanticen el cumplimiento de los requisitos de la política y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.
- ✓ El cumplimiento de los requisitos será verificado periódicamente, basándose en indicadores claros, que serán conocidos por los empleados de la organización, proporcionando el marco de referencia para establecer y revisar anualmente los objetivos de gestión.
- ✓ La mejora continua deberá estar presente en todos los procesos, desarrollando acciones correctivas y preventivas necesarias para evitar la reaparición de problemas internos y externos.

La Dirección General hace extenso este compromiso a todos los empleados así como a quienes actúen en nombre de **LABORATORIOS FORENQUI, S.A.** y lo comunica a todas sus partes interesadas, para que cumplan las directrices de esta política, las cuales serán revisadas periódicamente con el fin de asegurar que sean siempre adecuadas a las actividades de la organización.

En Picassent, a 05 de junio de 2017

D. José Luis José Cháfer

Director General